

Contactar

victor.m.recio83@gmail.com

www.linkedin.com/in/victor-manuel-recio (LinkedIn)

Victor Manuel Recio Ramos

IT Project Manager

Madrid Area, Spain

Extracto

Conocedor de todo de lo relacionado con el Marketing Online desarrollo mis aptitudes técnicas para poder aplicar el 360º dentro del Customer Experience.

Llevo trabajando más de 16 años en el mundo del Contact Center y tengo amplia experiencia en cualquiera de los ámbitos de dicho sector. Desde cualquier fase analítica dentro del plan de ejecución de un servicio así como el control de resultados, mediciones de KPI's o monitorización de recursos.

Además, tengo suficientes conocimientos técnicos y experiencia para poder gestionar Equipos y/o Proyectos siempre teniendo como objetivo la satisfacción del cliente.

He participado en el desarrollo de una herramienta Callmanager + CTI de la cual me siento orgulloso y puedo llegar a decir que la han usado más de 30 clientes diferentes y que aún la siguen usando.

Experiencia

ICR Evolution (fusión TrueIT Systems) | Grupo TSS Spain

IT Project Manager

julio de 2024 - Actualizad (8 meses)

Madrid

TrueIT Systems

IT Project Manager

febrero de 2021 – julio de 2024 (3 años 5 meses)

Madrid

Sum | The Sales Intelligence Company

Head of DevOps

enero de 2019 – febrero de 2021 (1 año 1 mes)

IT Manager

mayo de 2018 - enero de 2019 (9 meses)

Madrid

Wise Conversion (Grupo Dominion)

IT Manager

julio de 2016 - mayo de 2018 (1 año 11 meses)

Madrid

Dando Servicio a dos líneas de negocio: MKT Online y BI. Trato directo con CTO de la Empresa, haciendo labores conjuntas tanto de análisis como previsión de negocio para WiseConversion y Ampliffica.

- Estudio y planificación de tiempos.
- Estudio de Costes.
- Mejora de productos y/o Servicios.
- Analítica de código y manejo de datos de los diferentes Servicios.
- Fidelización de Cliente.

Administración y mantenimiento de Servidores en Datacenter privado y público (OVH) para ofrecer servicios a terceros.

- Entonos Linux: CentOS 6,6.5 y 7
- Estructuras LAMP y LEMP.
- BBDD Mysql: Tanto en versiones MariaDB y Percona.

- Instalación y mantenimiento ElasticSearch.
- Monitorización pasiva con servicio Zabbix
- Backups diarios programados con Bacula / Nagios
- Gestión de equipos tanto por terminal como vía Webmin
- Administración de Dominios con Virtualmin, Plesk y Cpanel.
- Telefonía VOIP con Asterisk y Elastix
- Soporte a equipo de Desarrollo creando una infraestructura en HA con entornos de Preproducción con integración continua vía GIT + Jenkins.
- Virtualización servidores Dedicados con XenServer y Proxmox.
- Shell Scripting.

Administración y Mantenimiento de Correo interno.

Administración y Mantenimiento de dominios.

Administración y Mantenimiento de BBDD internas y de Cliente generadas dentro de los servicios prestados sobre todo orientado a la parte de Reporting online y estudios de data para BI.

Grupo Edeas / la moderna

6 años 5 meses

IT Manager & Data Manager

septiembre de 2013 - julio de 2016 (2 años 11 meses)

Las Rozas de Madrid y alrededores, España

Realizaciones de todas las acciones definidas en el anterior apartado de Experiencia como DBA y Data Manager.

Gestión y mantenimiento de pull de servidores (entornos Linux) alojados en un CPD Externo Privado (Datacenter Vodafone en Madrid):

- Instalación.
- Virtualización
- Mantenimiento de Equipos.
- Programación de Backups
- Gestión de Redes

Mantenimiento de Redes y equipos Locales de la Empresa.

Gestión de Servidores de Mail.

Renove/Altas de Dominios de Empresa.

Administrador de bases de datos & Data Manager

marzo de 2010 - septiembre de 2013 (3 años 7 meses)

Las Rozas de Madrid y alrededores, España

Entornos SQL Server, Mysql y Oracle.

Diseño, creación y gestión de BBDD:

- Creación de Usuarios.
- Importación y exportación de Datos.
- Creación y gestión de Roles y permisos.
- Creación y gestión de Procedimientos y Funciones.
- Creación y gestión de Tablas.
- Creación y gestión de Triggers y otros elementos de administración de BBDD

Creación aplicaciones Web para visualización de informes comerciales para el control del servicio del dto. de Marketing y Dirección.

Administración y creación de Aplicaciones Web para la gestión comercial de la BBDD.

Optimización de Querys y Vistas.

Gestión de consultas sobre la BBDD.

Volcado de datos de una BBDD a otra.

Mantenimiento y configuración de Servidores para entornos con BBDD.

Infonis International

Configurador de entornos web y Administración de BBDD

enero de 2008 - marzo de 2010 (2 años 3 meses)

Madrid y alrededores, España

Creación y gestión de BBDD, creación y gestión de scripts PL-SQL.

Optimización de Querys y Vistas.

Gestión de consultas sobre la BBDD.

Volcado de datos de una BBDD a otra.

Montaje de consultas en Web.

Creación de Java script para Web.

Gestión de pruebas de Calidad en la Aplicación Web.

Resolución de incidencias en la Web.

Educación

UNIR - La Universidad en Internet

Master's degree, Máster En Devops, Cloud Computing Y Automatización De Producción De Software · (2019 - 2020)

Universidad Politécnica de Madrid

Licenciatura, Ingeniería informática · (2001 - 2008)